



**Az Údvahadsereg Szabadegyház Magyarország Szabályzata
belső visszaélés-bejelentési rendszere működéséről, működtetéséről**

Hatályos: 2023. december 15. napjától, annak módosításáig/visszavonásáig



PREAMBULUM

Az **Údvhadsereg Szabadegyház Magyarország** (székhely: 1064 Budapest, Rózsa u. 111., II. emelet, nyilvántartási száma: 00025/2012., adószáma: 19657569-1-42, a továbbiakban: **Údvhadsereg**) Magyarországon bejegyzett, a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény (a továbbiakban: **Egyházi tv.**) alapján az egyházakkal való kapcsolattartás koordinációjáért felelős miniszter által vezetett egyházi nyilvántartásban szereplő bevett egyház. A magyarországi szervezet az Údvhadsereg világszerte tevékenykedő szervezetének része. Tevékenységének alapja a keresztyén üzenet közvetítése az igehirdetés és tanítás által a magán- és társadalmi szférában egyaránt. Az Údvhadsereg Szabadegyház Magyarország Alapító Okiratában megfogalmazott céljai közé tartozik továbbá a legszegényebb körülmények között lévők, valamint a hátrányos helyzetben élők megsegítése, amely céljait elsősorban szociális intézmények fenntartása és működtetése révén éri el.

A fentiekből következően az Údvhadsereg kiemelten fontos szempontként kezeli, hogy tevékenysége, működése mindenben megfeleljen a jogszabályi előírásoknak és a belső szabályzatainak. Ugyancsak fontos szempont a munkavállalóival, az egyházi szolgálati viszonyban álló egyházi személyeivel, továbbá az esetleges vállalkozóival/megbízottjaival mindenkor szerződéses partnereivel való kapcsolatában a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő magatartás tanúsítása, ezen szabályok betartása és betartatása.

A fent írtak alapján a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban csak: **Panasz tv.**) rendelkezéseinek megfelelően az Údvhadsereg belső visszaélés-bejelentés rendszert alakít ki, illetve működtet, valamint a belső visszaélések megfelelő és pártatlan kivizsgálása érdekében az alábbi eljárási szabályzatot (a továbbiakban: **Szabályzat**) fogadta el.

1. A Szabályzat hatálya

1.1 A Szabályzat személyi hatálya

A jelen Szabályzat hatálya az Údvhadseregre, mint foglalkoztatóra és szerződéses partnerre valamint azon természetes/jogi személyekre terjed ki, akik az alábbi szabályok alapján bejelentést jogosultak tenni.

A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) az Údvhadsereg munkavállalója;
- b) az Egyházi tv. 12. §-ában definiált, az Údvhadsereggel egyházi szolgálati viszonyban álló egyházi személy;
- c) az a munkavállaló, vagy egyházi személy, akinek a munkaviszonya, vagy egyházi szolgálati viszonya az Údvhadseregnél megszűnt;
- d) a munkaviszonyt, foglalkoztatási jogviszonyt, egyházi szolgálati viszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó (felvételi) eljárás igazolhatóan megkezdődött;
- e) az Údvhadsereg által működtetett és fenntartott szociális intézményekben elhelyezett ellátásban részesülő, vagy részesült személy;
- f) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Údvhadsereggel szerződéses kapcsolatban áll;
- g) az Údvhadseregnél szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy (ideértve a megbízási jogviszony alapján az Údvhadsereg részére szolgáltatást nyújtó személyeket is);



- h) az Üdvhadseregnél tevékenységet végző kadét és önkéntes;
- i) az Üdvhadseregnél az f), illetve a h) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás igazolhatóan megkezdődött;
- j) az a személy, akinek az f), a h) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Üdvhadsereggel megszűnt.

A Szabályzat hatálya kiterjed továbbá a belső bejelentés-védelmi rendszert működtető szervezeti egységre, személyre. Ennek alapján az Üdvhadsereg a bejelentés-védelmi rendszert **belső munkavállalói útján** működteti, így köteles megfelelő szervezeti egységet kialakítani, amely alkalmas a bejelentés pártatlan kivizsgálására. Ekörben köteles legalább egy olyan belső munkavállalót kijelölni, aki a bejelentéseket fogadja, és a bejelentővel a megfelelő kapcsolatot kialakítja. A kivizsgálás vonatkozásában az Üdvhadsereg bizottságot köteles kialakítani, amely lehet eseti, vagy állandó bizottság.

A megfelelő szervezeti egység kialakítását az Üdvhadsereg mindenkor országos vezetője jogosult kijelölni vezetői utasítás formájában. A vezetői utasításnak tartalmaznia kell legalább

- a kijelölt személy/ek (munkavállaló/k) nevét;
- a bejelentés-védelmi elérhetőségeket (e-mail cím);
- a kijelölt személy jogkörét (csak a bejelentés fogadására, kapcsolattartásra jogosult, vagy a kivizsgálásra is).

1.2. A Szabályzat tárgyi hatálya

A visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A visszaélés-bejelentési rendszer nem alkalmazható azon bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyeknél tartalmuk szerint egyértelműen valamely hatóság hatáskörébe és illetékességébe tartozó eljárásnak van helye.

1.3. A Szabályzat időbeli hatálya

Jelen Szabályzat első hatálybalépésének napja 2023. december 15. napja. Jelen Szabályzat hatályban marad mindaddig, amíg az Üdvhadsereg erre jogosult szerve a Szabályzatot vissza nem vonja, vagy nem módosítja. Módosítás esetén a módosított Szabályzat hatálybalépésének napja a kihirdetés napja.

Jelen Szabályzatot a hatálybalépést követően történő bejelentésekre kell alkalmazni, függetlenül attól, hogy a bejelentésben feltárt cselekmény a hatálybalépést megelőzően történt-e. A Szabályzat módosítása, módosulása esetén a már folyamatban lévő eljárásokban a bejelentés megtételekor hatályos Szabályzatot kell alkalmazni, kivéve, ha jogszabály más előírást tartalmaz.

2. Fogalom-meghatározások

Jelen szabályzat alkalmazásában

- a) **Bejelentés:** az Üdvhadsereg által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben a feltételezett vagy tényleges visszaélésről tett bejelentés, panasz függetlenül annak megnevezésétől;
- b) **Bejelentéssel érintett személy:** a bejelentés kivizsgálásában érintett valamennyi személy, ideértve a Bejelentőt, a Bejelentettet, a visszaélésekről érdemi információval rendelkező tanút;
- c) **Bejelentett:** azon személy vagy személyek, akinek vagy akiknek a magatartását (cselekményét vagy mulasztását) a Bejelentő a Bejelentésében kifogásolja és akire nézve a Bejelentés információt tartalmaz;



- d) **Bejelentő:** az a személy, aki az Údvhadsereg által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentés megtételére jogszerűen jogosult;
- e) **Bejelentő-védelmi ügyvivő:** azon természetes személy, vagy bizottság akit az Údvhadsereg a bejelentés fogadására, kivizsgálására kijelölt;
- f) **Intézkedés:** A vizsgálat befejezését követően a vizsgálat eredményére tekintettel az Údvhadsereg által meghozott döntés.

3. Bejelentés megtétele, vizsgálatot megelőző eljárások

3.1. A bejelentés tárgya

Az Údvhadsereg által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben minden olyan visszaélés, azaz jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt be lehet jelenteni, amely az Údvhadsereg, annak tevékenységére, működésére vonatkozó jogszabályoktól, valamint az Údvhadsereg által belső szabályzataiban, egyéb nyilvános belső utasításaiban megállapított magatartási/etikai szabályoktól eltér.

Ezen túlmenően az Údvhadsereg az általa működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben nem fogad olyan Bejelentéseket, amelyek tartalmuk szerint a Panasztv. értelmében állami szerv vagy helyi önkormányzati szerv felé benyújtandó panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülnek.

Az Údvhadsereg a Bejelentésekkel kapcsolatban felhívja a figyelmet, hogy a nyilvánvalóan rosszhiszeműen tett bejelentés esetén mind a Bejelentés tartalma, mind pedig a Bejelentő adatai továbbításra kerülhetnek a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére, amennyiben

- a Bejelentés kapcsán bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére irányuló körülmény merül fel, illetve
- a Bejelentő a Bejelentéssel másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okoz.

Az Údvhadsereg hangsúlyozza, hogy az ilyen Bejelentés polgári jogi, büntetőjogi, illetve munkajogi következményeket vonhat maga után. Rosszhiszemű bejelentésnek minősül minden olyan Bejelentés, amelynek nyilvánvaló és kizárólagos célja, hogy a Bejelentő a vele szemben felmerülő munkajogi, vagy az Údvhadsereg egyházjoga alá tartozó intézkedés alól mentesüljön.

A félreértések elkerülése érdekében az Údvhadsereg kifejezetten rögzíti, hogy a jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló Bejelentésekre a fentiek jogkövetkezmények értelemszerűen nem alkalmazandók, azok esetében a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

3.2. A Bejelentés módja

Az Údvhadsereg – az adatvédelmi, anonimitási rendelkezések betarthatósága érdekében – bejelentést kizárólag **írásban fogad** az alábbiak szerint:

- a./ egyrésztől az általa kizárólag ezen célra létrehozott panaszkezeles@udvhadsereg.hu e-mail címen,
- b./ másrésztől levélben, amelyet az alábbi címre kell a Bejelentőnek megküldenie: 1064 Budapest, Rózsa utca 111.

Az Údvhadsereg kizárólag a fenti módokon fogad bejelentést, egyéb úton érkezett bejelentéseket nem tekinti a jelen Szabályzat szerinti Bejelentésnek.

A Bejelentés tartalmilag nem kötött, azonban célszerű, hogy a Bejelentő minél pontosabb, részletesebb leírást adjon a kifogásolt eseményről, feltételezett visszaélésről, mivel a bejelentés vizsgálata alapján kerül eldöntésre, hogy



- ténylegesen valószínűsíthető-e a kifogásolt jogsértés elkövetése, mulasztás fennállása;
- megfelelően beazonosítható-e mind az elkövető vagy mulasztó fél személye, mind pedig az elkövetési magatartás;

Ennek alapján – mind az előzetes vizsgálatkor, mind pedig a Bejelentő felé megfogalmazott további adatkérések során – célszerű vizsgálni, hogy a Bejelentés az alábbiakat tartalmazza, illetve mennyiben tartalmazza:

- A Bejelentés megtételére való jogosultságot igazoló adat;
- A Bejelentés tárgyára vonatkozó adat megadása (milyen területen tapasztalta a Bejelentő a visszaélést);
- A Bejelentés esetleges előzményeire vonatkozó adat, ideértve különösen azt, hogy korábban azonos ügyben azonos, vagy akár másik Bejelentő tett-e már bejelentés, illetve jelezte-e a visszaélést egyéb fórumon. Amennyiben a Bejelentésnek van előzménye, úgy azt is, hogy azt mikor, ki, melyik szerv részére és milyen formában jelezte, illetve amennyiben az annak a bejelentésnek a nyomán indult vizsgálat már lezárult, annak mi volt az eredménye.
- A visszaélés részleteire vonatkozó adatok, így különösen:
 - o mikor észlelte a visszaélést;
 - o a visszaélés egyszeri vagy ismétlődő jellegű-e;
 - o hol történt a visszaélés (amennyiben ez az információ releváns);
 - o folyamatban van-e még a visszaélés;
 - o a Társaság szervezetén belül kit, illetve mely szervezeti egységet érint a bejelentés;
 - o a visszaélés részletes leírása.
- További érintettek megnevezése, ideértve különösen, ha van a Bejelentővel kapcsolatban álló akár természetes, akár jogi személy, akit a Bejelentés megtétele következtében megtorlás érhet. Amennyiben igen, úgy annak bemutatása is szükséges, hogy az érintett személy a Bejelentővel milyen kapcsolatban áll, illetve, hogy a Bejelentő rendelkezik-e felhatalmazással ezen érintett személy adatainak megadására vonatkozóan.
- A bejelentés megalapozottságát alátámasztó dokumentumok.

A bejelentés megtehető oly módon, hogy

- a Bejelentő személyét felfedi, megadja elérhetőségeit;
- a Bejelentő anonim, azaz adatait nem adja meg, a fogadott e-mail, vagy levél alapján a Bejelentő személye nem megállapítható. Ebben az esetben a Bejelentőnek szükséges egy jeligét megadni a Bejelentésében, amely jelige igénybevételével később a Bejelentő részére információkat lehet megosztani a vizsgálat eredményéről.

Az Üdvhadsereg rögzíti, hogy lehetőségeihez mérten és a jogszabályi előírásoknak megfelelően valamennyi bejelentés megfelelő kivizsgálásához szükséges intézkedést megtesz, ugyanakkor a bejelentés kivizsgálása mellőzhető többek között akkor, ha azt azonosíthatatlan bejelentő tette meg.

3.3 A Bejelentéssel kapcsolatos előzetes vizsgálatok



Az e-mailen történő Bejelentés beérkezését követően a rendszer automatikus tájékoztató válaszüzenetet küld a Bejelentőnek, amelyben a Bejelentéssel kapcsolatos általános eljárási és adatkezelési kérdésekről nyújt az Egyház tájékoztatót. A válaszüzenet mintája jelen Szabályzat mellékletét képezi.

Levélben történő Bejelentés esetén a bejelentés fentiek szerinti visszaigazolására a kézhezvételtől számított 7 (hét) napon belül kerül sor postai levél útján, amennyiben a Bejelentő a levelében levelezési címe, vagy e-mail elérhetőséget megjelölt.

A Bejelentés beérkezésétől számított 2 (két) munkanapon belül a Bejelentő-védelmi ügyvivő köteles a Bejelentést az erre szolgáló nyilvántartásban regisztrálni.

A nyilvántartás legalább az alábbiakat tartalmazza:

- Bejelentés időpontja;
- Bejelentő személy, vagy amennyiben anonim a bejelentés, ennek tényét;
- a Bejelentés tárgyát röviden összefoglalva.

A nyilvántartás tartalmazza a későbbiekben:

- a megtett intézkedéseket;
- a Bejelentés elutasításának tényét, annak időpontját;
- a Bejelentés kivizsgálásának eredményét (rövid leírás), a vizsgálat lezárásának időpontját;

A nyilvántartás célja kizárólag a megtett Bejelentések, eljárások nyomon követhetősége, a nyilvántartás nem nyilvános, ahhoz kizárólag a Bejelentő-védelmi ügyvivő, illetve az erre jogosult hatósági szerv férhet hozzá.

A Bejelentő-védelmi ügyvivő a Bejelentést annak beérkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül formai és tartalmi szempontok szerint megvizsgálja és dönt a bejelentés vizsgálat nélküli elutasításáról, illetve érdemi vizsgálatáról.

Amennyiben a Bejelentés kiegészítésre szorul, vagy a bejelentés körülményei pusztán a Bejelentésben foglaltak alapján nem tisztázhatóak, így pótlólagos kérdések megválaszolása válik szükségessé, úgy a Bejelentő-védelmi ügyvivő a hiányosságok, illetve a szükséges információk tételes megjelölésével 5 (öt) munkanapos határidő tűzésével felhívja a Bejelentőt ezek pótlására.

Amennyiben levélben továbbított bejelentés esetén a Bejelentő nem adott meg kapcsolattartásra e-mail elérhetőséget, úgy a hiánypótlás mellőzhető. Ebben az esetben a Bejelentő-védelmi ügyvivő a rendelkezésre álló adatok alapján köteles a vizsgálatot lefolytatni.

Amennyiben Bejelentő nem vagy nem megfelelően tesz eleget a megküldött hiánypótlásban kért további adatok szolgáltatásának, úgy a Bejelentésről a rendelkezésre álló információk alapján dönt a Bejelentő-védelmi ügyvivő.

A Bejelentés érdemi vizsgálat nélkül visszautasításra kerül (az érdemi vizsgálat mellőzhető), ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem a bejelentésre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (együttesen a bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- e) a bejelentés tartalma alapján azonnal megállapítható, hogy annak tartalma nem lehet bejelentés tárgya, vagy nyilvánvalóan alaptalan.



Az Üdvhadsereg az esetleges félreértések elkerülése érdekében rögzíti, hogy a fenti feltételek fennállása esetén pusztán a Bejelentés érdemi vizsgálata kerül mellőzésre, a Bejelentés elintézésére, így különösen a Bejelentés megfelelő fogadására, kezelésére, a Bejelentő szabályszerű tájékoztatására, értesítésére vonatkozó kötelezettségek ezen esetekben is terhelik a Bejelentő-védelmi ügyvivőt.

4. A Bejelentés érdemi vizsgálata

4.1. A vizsgálattal kapcsolatos általános szabályok, alapelvek

A Bejelentő-védelmi ügyvivő a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles a vizsgálatot lefolytatni és azt vizsgálati jelentéssel lezárni. E határidő különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett egy alkalommal meghosszabbítható. A határidő jelen pont szerinti meghosszabbítása esetén a Bejelentőt a kivizsgálás befejezésének várható időpontjáról/ várható időtartamáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól röviden tájékoztatni kell.

A kivizsgálás teljes időtartama azonban meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A Bejelentő-védelmi ügyvivő a Bejelentés érdemi vizsgálatát minden esetben a jogszabályi előírásoknak, valamint az Üdvhadsereg Alapelveinek, belső szabályzatainak és a jelen Szabályzat alapelveinek és szabályainak megfelelően folytatja le. A vizsgálat célja minden esetben az, hogy az Üdvhadsereg működése során folyamatosan biztosított legyen a jogszzerű és etikus működésnek való megfelelés. Fontos hangsúlyozni ugyanakkor, hogy a vizsgálat során, illetve annak eredményeként tett megállapítások nem jogosítják fel a Bejelentőket kártérítésre vagy más jogi úton érvényesíthető igény teljesítésére, illetve a vizsgálat eredményének harmadik személyek részére, vagy nagy nyilvánosság részére történő továbbítására (kivéve, ha ehhez az Üdvhadseregírásban kifejezetten hozzájárult).

Az Üdvhadsereg a Bejelentés vizsgálata, illetve a kapcsolódó vizsgálati eljárás során valamennyi Bejelentéssel érintett személy az alábbi alapelvek betartásával köteles eljárni:

- **Együttműködés elve:** A Bejelentő, a Bejelentett, valamint a Bejelentéssel érintett személyek a Bejelentés vizsgálata során kötelesek a vizsgálati eljárás többi résztvevőjével a Bejelentés alapos kivizsgálása érdekében maradéktalanul együttműködni.
- **Tisztességes és méltányos eljárás elve:** A bejelentés nyomán induló vizsgálati eljárásban részt vevő személyek, ideértve különösen, de nem kizárólag a Bejelentő-védelmi ügyvivőt, illetve a kivizsgálásban való részvételre esetleg felkért személyeket is, tárgyilagosan, pártatlanul és jóhiszeműen kötelesek eljárni és kötelesek az eljárás résztvevőinek személyiségi és személyes adatok védelméhez fűződő jogait tiszteletben tartani és azt a vizsgálat teljes terjedelme alatt érvényre juttatni. Az Üdvhadsereg a tisztességes, független és professzionális eljárás követelményének megfelelően köteles biztosítani, hogy a Bejelentett korrekt bánásmódban részesüljön, ideértve különösen, de nem kizárólag az ártatlanság vélelmének érvényesítését, illetve a felelősségre vonás során az arányosság elvének szem előtt tartását.
- **Bizalmasság elve:** Az Üdvhadsereg a belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy alakította ki és akként működteti, hogy a Bejelentéssel érintettek személyes adatai a lehető legszűkebb személyi kör számára váljanak megismerhetővé.
- **Önvádra kötelezés tilalma:** A vizsgálati eljárás során senki nem kötelezhető olyan nyilatkozat megtételére vagy olyan dokumentum átadására, amellyel magát vagy hozzátartozóját bűncselekmény elkövetésével vádolná.
- **Megtorlás elleni védelem elve:** A nyilvánvalóan rosszhiszemű bejelentésektől eltekintve önmagában a bejelentés megtétele nyomán a Bejelentőt semmilyen joghátrány, szankció, vagy előmenetelében visszavetés nem érheti.

4.2. A vizsgálat folytatásában résztvevő személyekre vonatkozó kizáró okok



Az Údvadsereg köteles oly módon megválasztani a vizsgálatban résztvevő bizottsági tagokat, illetve a Bejelentés-védelmi ügyvivőt, hogy az adott Bejelentéssel kapcsolatban az érintettsége semmilyen formában fel ne merülhessen.

Amennyiben az Údvadsereg által kijelölt Bejelentő-védelmi ügyvivőnek bármely Bejelentéssel kapcsolatban az érintettsége merülhet fel, úgy annak tényét a Bejelentő-védelmi ügyvivő köteles haladéktalanul jelezni az Údvadsereg mindenkori országos vezetője (jelenleg **Michael Stašesse** őrnagy) részére. Ebben a nem várt esetben az országos vezető haladéktalanul, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül köteles a vizsgálatra megfelelően pártatlan személyt kijelölni. Amennyiben a kijelölt személy a felkérést nem fogadja el, úgy helyette köteles haladéktalanul más személyt jelölni.

4.3. A Bejelentett tájékoztatása

Az Údvadsereg elkötelezett amellett, hogy a Bejelentések nyomán esetlegesen lefolytatásra kerülő vizsgálati eljárásokról eljárásbeli pozíciójuknak megfelelő tájékoztatást nyújtson az eljárás résztvevőinek.

Ennek megfelelően a Bejelentett személyt – amennyiben a bejelentés konkrét személyt is megjelöl – az érdemi vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell:

- a bejelentésről;
- a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogokról;
- a vizsgálat során őt jelen Szabályzat alapján megillető jogokról és kötelezettségekről;
- az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, valamint arról, hogy
- a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtheti, és azt bizonyítékokkal alátámaszthatják.

Amennyiben az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná vagy veszélybe sodorná a vizsgálati eljárás lefolytatásának sikerességét, úgy a Bejelentett tájékoztatására kivételesen indokolt esetben később is sor kerülhet, de legkésőbb a vizsgálat lezárását megelőzően tájékoztatni kell, biztosítva részére, hogy a védekezését megfelelően előadhassa, bizonyítékait feltárhassa.

A fenti szabályokat a Bejelentéssel érintett személyekre is megfelelően alkalmazni kell.

4.4 Az érdemi vizsgálat lefolytatása

Általános rendelkezések

A Bejelentett fentiek szerinti tájékoztatását követően a Bejelentés-védelmi ügyvivő köteles a bejelentés tekintetében a vizsgálati eljárást lefolytatni és ennek keretében a bejelentéssel érintett kérdés vonatkozásában a tényállást a lehető legkörültekintőbben felderíteni.

A tényállás feltárása során különösen, de nem kizárólag az alábbi vizsgálati eszközök alkalmazhatóak:

- A Bejelentő, a Bejelentett, illetve a visszaélésről, valamint annak körülményeiről releváns információval rendelkező személyek meghallgatása;
- az ügygel összefüggő dokumentumok és egyéb bizonyítékok összegyűjtése;
- betekintés a kapcsolódó iratokba, illetve azokról szükség szerint másolatkészítés;
- betekintés az Údvadsereg levelezésbe, informatikai eszközeinek tartalmába;
- az ügy szempontjából fontos vagy jelentőséggel bíró helyszínek megtekintése.

Az Údvadsereg elkötelezett a fent írt alapelveinek maradéktalan érvényesítése mellett. Ennek megfelelően – a tisztességes és elfogulatlan eljárás alapelvére tekintettel – a vizsgálat lefolytatása során biztosítja a vizsgálatban érintett személyek számára, hogy észrevételt tegyenek, illetve bizonyítási indítvánnyal éljenek, különösen, de nem kizárólag a velük szemben elhangzott állításokra, illetve felmerült bizonyítékokra



vonatkozóan. Ezen indítványokról a Bejelentés-védelmi ügyvivő határoz, elutasításukra csak abban az esetben kerülhet sor, ha az a vizsgálati eljárás lefolytatásának sikerét veszélyezteti, vagy az eljárás elhúzódtásához vezetne, úgy hogy az eljárás érdemi kimenetelére nem vagy csak csekély mértékben hatna ki.

A Bejelentő-védelmi ügyvivő az eljáráshoz segítőt vehet igénybe (pl.: jogi tanácsadó jogkérdés tisztázásához, könyvelő/könyvvizsgáló könyvelési kérdések tisztázásához stb.).

A meghallgatások lefolytatására vonatkozó rendelkezések

A vizsgálati eljárás lefolytatása során a lehetőségekhez képest szükséges minden olyan személyt meghallgatni, aki a visszaélésre vonatkozóan lényeges és érdemi információval rendelkezik vagy rendelkezhet.

A Bejelentő meghallgatására abban az esetben kerül sor, ha azt a bejelentés tartalma lehetővé és szükségessé teszi, vagy azt Bejelentő külön kéri, míg a Bejelentett meghallgatása minden esetben kötelező.

A meghallgatás megkezdése előtt a meghallgatott személyt tájékoztatni kell személyes adatainak kezeléséről, illetve az ezzel összefüggésben őt megillető jogokról. A meghallgatott személy adatait zártan kell kezelni.

A meghallgatáson a meghallgatott személynek joga van ahhoz, hogy a meghallgatáson segítőként egy általa megjelölt személy jelen legyen, aki a meghallgatott személy helyett és nevében jognyilatkozat megtételére nem jogosult, azonban arra igen, hogy ő is kérdéseket intézzon a meghallgatott személyhez. Amennyiben képviselő is jelen van a meghallgatáson, akkor legkésőbb a személyes meghallgatáson köteles átadni a képviselői jogot igazoló meghatalmazás eredeti példányát. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni és amennyiben nem ügyvéd jár el képviselőként, úgy a meghatalmazásnak tartalmaznia kell az üzleti- és magántitok megőrzésére, az adatvédelmi rendelkezések betartására vonatkozó meghatalmazotti kötelezettségvállalást.

A meghallgatás főszabály szerint személyes jelenlét mellett zajlik, azonban az indokolt esetben tartható videokonferencia útján is.

A meghallgatásról jegyzőkönyv készül, melyet a meghallgatott személy megtekinthet, illetve annak kapcsán észrevételeket tehet, annak tartalmával kapcsolatban korrekciós javaslattal élhet. A jegyzőkönyv a meghallgatás során elhangzottak lényegét tartalmazza, szó szerinti jegyzőkönyvezésre csak abban az esetben kerül sor, ha azt a Bejelentő-védelmi ügyvivő az eljárás szempontjából lényegesnek ítéli meg.

Adatkérésre és egyéb megkeresésekre vonatkozó rendelkezések

A Bejelentés-védelmi ügyvivő a tényállás tisztázása érdekében adatkéréssel, illetve egyéb megkereséssel fordulhat az Üdvhadsereg szervezeti egységeihez, gyülekezeteihez, munkavállalóihoz, egyházi szolgálati viszonyban lévőkhöz, ellátottaihoz, vagy szerződéses partnereihez, akik azt megkeresés kézhez vételétől számított legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül kötelesek teljesíteni.

4.5. Az eljárás befejezése

A vizsgálati eljárás célja, hogy a Bejelentés megalapozottsága megfelelően kivizsgálásra, megállapításra kerüljön. Ennek alapján a vizsgálat minden esetben **írásos jelentéssel** zárul (abban az esetben is, ha a Bejelentés elutasításra kerül). A jelentés összegzi a Bejelentést, az annak alapján indult eljárást (lefolytatott bizonyításokat, a begyűjtött bizonyítékokat, érintettek nyilatkozatainak releváns részét) és ennek alapján megállapítást, javaslatot tesz. A jelentés tehet javaslatot a szükséges intézkedésre, amennyiben büntető, vagy egyéb hatósági eljárást kell indítani az ügyben, úgy erre köteles is felhívni az országos vezetés figyelmét, azonban a szükséges intézkedés, illetve szankció meghozatala minden esetben az országos vezetés joga és kötelezettsége.

A vizsgálat alapján az alábbi döntések hozhatóak:

- A) A Bejelentés-védelmi ügyvivő az eljárást megszünteti, ha



- bizonyítottság hiányában nem állapítható meg a jogszabályokban, vagy az Údvhadsereg belső szabályzataiban foglalt rendelkezéseket sértő magatartás és további bizonyítási eljárás lefolytatásáról sem várható e tekintetben eredmény;
- nyilvánvaló, hogy a vizsgált magatartás nem ütközik jogszabályokba, az Údvhadsereg belső szabályzataiba;
- a cselekmény csekély súlyú;
- a bejelentésben foglaltak nem tartoznak a jelen Szabályzat hatálya alá;
- a bejelentés visszautasításának lett volna helye;
- nyilvánvaló, hogy a bejelentés rosszhiszemű, vagy
- a vizsgált magatartást hatóság vagy bíróság eljárásának van helye vagy azt már jogerősen elbírálta, vagy abban a vizsgálóbizottság már korábban állást foglalt.

B) A vizsgálati jelentés érdemi döntést hozhat, ekörben

- megállapíthatja, hogy a vizsgálat tárgyává tett visszaélés megsértette a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és/vagy az Údvhadsereg belső szabályzatának egy, vagy akár több rendelkezését;
- dönthet úgy, hogy a vizsgálat tárgyává tett visszaélés nem ellentétes a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel és/vagy az Údvhadsereg belső szabályzataival, azok rendelkezéseit nem sérti;
- határozhat akként, hogy nem állapítható meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és/vagy az Údvhadsereg belső szabályzatát sértő magatartás, azonban a vizsgálóbizottság egyéb olyan visszásságot észlelt, amely az Údvhadsereg hitéleti, etikai értékeinek potenciális sérelmét jelenti, vagy jelentheti.

4.6. A vizsgálati jelentés alapján az Údvhadsereg országos vezetőjének feladat és jogköre

A vizsgálati jelentés alapján az országos vezető mérlegelési körébe tartozik, hogy kivel szemben, milyen intézkedést, milyen eljárást indít, esetleg milyen szankciót alkalmaz.

Amennyiben a vizsgálat alapján, a vizsgálat során bűncselekmény elkövetésének gyanúja merül fel, úgy a Bejelentő-védelmi ügyvivő ilyen irányú jelzése, jelentése alapján az országos vezető haladéktalanul köteles megtenni a szükséges jogi lépéseket és a büntető feljelentést benyújtani. Ez alól kivételt képez azon eset, ha az elkövető tettét beismeri és az okozott kárt maradéktalanul megtéríti.

Amennyiben a bejelentéssel érintett magatartásról a vizsgálat eredményeképpen megállapítást nyer, hogy az nem bűncselekmény, azonban ennek ellenére sérti az Údvhadsereg belső szabályzatainak rendelkezéseit, vagy egyebekben a munkaviszonyra, egyházi szolgálati viszonyra, vagy ellátotti jogviszonyra vonatkozó szabályokba ütközik, amennyiben az munkajogi eszközökkel szankcionálható avagy orvosolható, úgy az országos vezető, mint munkáltató az érintett munkavállalóval, egyházi személlyel szemben a kötelezettségszegés súlyával arányos hátrányos jogkövetkezményt állapíthat meg, így különösen, de nem kizárólagosan sor kerülhet:

- szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetés alkalmazására;
- a munkaviszony megszüntetésére az ehhez szükséges iratok megküldése útján;
- egyházi szolgálati jogviszony megszüntetésére az ehhez szükséges iratok megküldése útján;
- kártérítési felelősség megállapítására.

Amennyiben a bejelentéssel érintett magatartás nem, vagy nem kizárólag munkajogi eszközökkel szankcionálható, avagy orvosolható, úgy az országos vezetés megteszi a szükséges, elsősorban polgári jogi jogérvényesítési lépéseket.



4.7. A vizsgálat eredményéről vagy eredménytelenségéről, és az esetlegesen megtett intézkedésekről a Bejelentő-védelmi ügyvivő írásban köteles tájékoztatni a Bejelentőt, betartva a titokvédelmi, adatvédelmi rendelkezéseket. Amennyiben a Bejelentő az anonimitását az eljárásban meg kívánja tartani, úgy a vizsgálat eredményéről történő tájékoztatása az általa megadott jelige felhasználásával az Üdvhadsereg weblapján történik.

5. A Bejelentők, érintett felek védelme

5.1. Az Üdvhadsereg számára a Bejelentők védelme kiemelten fontos, így mindent megtesz annak érdekében, hogy a Bejelentőket semmiféle hátrányos megkülönböztetés ne érje, illetve Bejelentésüket a Bejelentőkre vonatkozó titokvédelmi szabály megsértéséért való felelősségre vonás nélkül tehessek meg. Hangsúlyos azonban, hogy a jelen pontban részletezett bejelentővédelmi keretrendszer érvényesülése feltételhez kötött: kizárólag a jelen Szabályzatban foglaltak szerint jogszerűen megtett bejelentések Bejelentőit illeti meg, akik bejelentése nem minősül a jelen Szabályzatban foglaltak szerint védelemből kizárt bejelentésnek.

5.2. A Bejelentés jogszerű, ha

- a Bejelentésből megállapítható, hogy arra jogosult személy tette;
- a Bejelentő a Bejelentését az Üdvhadsereg visszaélés-bejelentési rendszerén keresztül, jelen Szabályzatban meghatározott szabályok szerinti tette meg;
- a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a bejelentői minőségét megalapozó jogvisztonnyal kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte;
- a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt. A Bejelentőt megillető védelemnek tehát fontos eleme, hogy a Bejelentő a Bejelentés időpontjában fennálló körülmények és a számára elérhető információk alapján alapos okkal feltételezze, hogy az általa bejelentett ügy valós.

A Bejelentés kizárólag abban az esetben minősül jogszerűnek, **amennyiben valamennyi fenti feltételnek együttesen eleget tesz.** A fenti korlátozás célja kizárólag annak biztosítása, hogy elkerülhetőek legyenek az esetleges rosszindulatú vagy visszaélésszerű bejelentések.

Az Üdvhadsereg a védelmi rendszert a fentiekén túlmenően azon bejelentések számára biztosítja, amelyekkel összefüggésben a Bejelentő nem sértette meg az alábbi titoktartási szabályokat:

- a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályok;
- az orvosi, illetve ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség;
- az egyházi személyek és vallási egyesület tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettség;
- a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályok;
- a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályok;
- a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat szegi meg.

5.3. Megtorlás tilalma



Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre önmagában a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és amelyet a Bejelentő és az Üdvhadsereg között fennálló jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül, még akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Az intézkedés akkor is hátrányos és ebből eredően tilos, ha az nem közvetlenül a Bejelentővel szemben kerül alkalmazásra, hanem a Bejelentő tulajdonában álló gazdasági társaság vagy a Bejelentővel foglalkoztatási jogviszonyban vagy más szerződéses jogviszonyban álló gazdasági társaság sérelmére hozzák, akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Ezekben az esetekben is a védelem feltétele a bejelentés jogszerűsége, továbbá az is, hogy a hátrányos intézkedést egyértelműen a bejelentés megtétele miatt alkalmazzák a gazdasági társasággal és/vagy a Bejelentővel kapcsolatban.

Amennyiben a hátrányos intézkedéssel összefüggésben hatósági vagy bírósági eljárás indul, és annak során Bejelentő bizonyítja a Bejelentés jogszerűségét, úgy

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor és
- az Üdvhadseregnek kell bizonyítania, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal, és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

5.4. Mentésítés a titokvédelmi kötelezettség alól

A jelen Szabályzat szerinti jogszerű bejelentés megtétele esetén a Bejelentő az alábbi feltételek együttes fennállása esetén mentesül az üzleti és egyéb titokra vonatkozó titoktartási kötelezettsége alól:

- A Bejelentő jogszerűen került a védett adat birtokába;
- abból a célból sérti meg a titoktartási kötelezettségét, hogy jogszerű bejelentést tegyen; és
- alapos okkal feltételezi, hogy a bejelentés szükséges annak érdekében, hogy a bejelentéssel érintett körülmények hiánytalanul feltárásra kerüljenek.

A fenti feltételek teljesülése esetén a Bejelentő nem vonható felelősségre a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés érdekében esetlegesen elkövetett szabályszegésért, kivéve, ha ez cselekménye a jogszabályok értelmében büncselekménynek minősül. A Bejelentő továbbá nem vonható felelősségre a bejelentés megtételéért, amennyiben alapos okkal feltételezte, hogy bejelentése szükséges volta bejelentéssel érintett körülmények maradéktalan feltárásához.

A Bejelentő a fentiekben részletezett mentességi okokra bármely, a Bejelentésével összefüggő hatósági vagy bírósági eljárásban hivatkozhat.

Hangsúlyos azonban, hogy az így megszerzett információk kizárólag a bejelentés vonatkozásában mentesülnek a fenti titokvédelem alól, azaz egyéb célokra nem használhatók fel, illetve harmadik személy számára hozzáférhetővé kizárólag a Bejelentés, illetve a Bejelentés alapján indult vizsgálat sikere érdekében tehetők. Erre a Bejelentő figyelmét kifejezetten fel kell hívni.

5.5. Adatvédelmi rendelkezések

Az Üdvhadsereg kiemelt hangsúlyt fektet az adatvédelemre, ezért a jelen szabályzat alapján működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez kapcsolódóan is megfelelő adatkezelési tájékoztatót alakított ki.

5.6. Titokvédelmi rendelkezések

A vizsgálat során eljáró személyek, illetve a döntéshozatal során az országos vezetés a vizsgálat lezárását jelentő döntés meghozataláig a bejelentés tartalmára, a Bejelentéssel érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani és bizalmasan kezelni, azokat az Üdvhadsereg más szervezeti egységével vagy munkatársával csak és kizárólag a vizsgálat lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges mértékben oszthatja meg.



A jogszerűen bejelentett visszaélésekkel kapcsolatos vizsgálatok részleteit, ideértve az alátámasztó bizonyítékokat, illetve a vizsgálat során keletkezett egyéb iratokat és dokumentumokat, megállapításokat, valamint a megtett intézkedéseket a Bejelentés-védelmi ügyvivő elkülönítetten tárolja akként, hogy az említett iratokhoz, dokumentumokhoz kizárólag az arra jogosult személyek és megfelelően ellenőrizhető és visszakereshető módon férhetnek hozzá.

6. A Szabályzat érvényesülésével kapcsolatos intézkedések

6.1. A jelen Szabályzatot és annak 1. számú mellékletét az Üdvhadsereg a hatályba lépéssel egyidőben a weboldalán közzéteszi.

6.2. A Szabályzat vonatkozásában az országos vezető feladata az ún. utánkövetés, e körben legalább évente egy alkalommal köteles megvizsgálni, vagy az erre kijelölt személlyel megvizsgáltatni a Szabályzat hatályosságát, a Szabályzatban írtak érvényesülését, hatékonyságát és ennek alapján a szükséges döntéseket meghozni, a Szabályzatot megfelelően aktualizálni.

Jelen szabályzat 2023. december 15. napjától hatályos.

A szabályzatot jóváhagyta


Michael Stüesse őrnagy
a Magyarországi Üdvhadsereg vezetője



1. számú melléklet: visszaigazoló levél szövege

Tisztelt Bejelentő!

Az **Údvadsereg Szabadegyház Magyarország** (a továbbiakban: Údvadsereg) bejelentésvédelmi rendszere fogadta bejelentését, ezzel kapcsolatban a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztv.**) rendelkezéseivel összhangban az alábbiakról tájékoztatjuk:

1./ Az Údvadsereg Bejelentő-védelmi ügyvivője, jelen bejelentés érkezését követően haladéktalanul megkezdi a bejelentés kivizsgálását. Amennyiben bejelentése megalapozott, úgy a szükséges vizsgálatot az ügyvivő lefolytatja, annak eredményéről az Ön részére írásban megfelelő tájékoztatást ad.

2./ A bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatjuk, amennyiben a panasz kivizsgálása a jogszabály alapján mellőzhető, vagy nyilvánvalóan nem megalapozott.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a Panasztv. 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentő-védelmi ügyvivő a kivizsgálás során írásban kérheti a bejelentés kiegészítését, pontosítását.

3./ A bejelentés kivizsgálását az erre kijelölt pártatlan és független személy végzi minden esetben az Údvadsereg kialakított belső szabályzatában meghatározott eljárásrend szerint. A kivizsgálást legkésőbb 30 (harminc) napon belül be kell fejezni, kivéve, ha az ügy bonyolultsága ezt nem teszi lehetővé. Ebben az esetben a bejelentő-védelmi ügyvivő az eljárás várható időtartamáról, a befejezés várható időpontjáról Önt ugyancsak írásban tájékoztatja.

4./ Az eljárás alapján a bejelentő-védelmi ügyvivő írásban megállapításokat tesz, valamint az arra illetékes szerv (így különösen az Údvadsereg vezetősége, illetve egyes esetekben hatóságok) felé javaslatokat fogalmaz meg az intézkedésre, azonban az intézkedés minden esetben az erre jogosult országos vezetés, illetve illetékes hatóság feladata és jogosultsága. Az esetlegesen megtett intézkedésekről természetesen ugyancsak tájékoztatjuk betartva az esetleges titokvédelmi, adatvédelmi rendelkezéseket.

5./ A bejelentés során az Ön adatait minden esetben elkülönítetten kezeli a bejelentő-védelmi ügyvivő, kizárólag az ügy kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők, és kizárólag a bejelentés kivizsgálása, vagy a bejelentés tárgyát képező jogellenes magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából. Az Ön adatait semmilyen körülmények között nem ismerheti meg a bejelentésével érintett személy.

A bejelentő-védelmi ügyvivő által így megismert személyes adatok csak és kizárólag indokolt esetben adhatók át harmadik személy részére.

Ilyen indokolt eset lehet:

- amennyiben a bejelentés alapján valamilyen hatósági eljárást (pl.: büntetőeljárást, stb.) kell kezdeményezni. Ezen esetben azonban Önt megilleti az adott eljárás alapján biztosított védelmi jog (pl.: tanú adatainak védelme);



- amennyiben az adatok ismerete az Üdvhadsereg erre jogosult szervének intézkedéséhez (pl.: érintett személlyel szembeni munkajogi, fegyelmi felelősség megállapítása) szükséges, de kizárólag az intézkedések megtételéhez (pl. vizsgálat lefolytatása) feltétlenül szükséges mértékben, valamint az ilyen adatátadás sem eredményezheti jogainak indokolatlan sérelmét.

6./ Jóhiszemű bejelentés esetén Önt a bejelentésével kapcsolatban semmilyen joghátrány nem érheti, az Üdvhadsereg mind a bejelentés kivizsgálására irányuló eljárás során, mind pedig a jogellenes magatartás orvoslása vagy megszüntetése érdekében megtett intézkedések során biztosítja, hogy az esetleges hátrányos jogkövetkezményektől Önt megfelelően megóvja.

7./ Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bejelentése esetlegesen az Üdvhadsereg üzleti titkát érintheti, valamint a bejelentés megfelelő titokban tartása a vizsgálat eredményességét is befolyásolhatja. Ennek alapján kérjük, hogy – ahogyan az Üdvhadsereg és a bejelentés kivizsgálása során eljáró személyek valamennyiben – Ön is kezelje bejelentését, az Önnel közöltek (így különösen a vizsgálatról szóló tájékoztatást, esetleges egyeztetéseinket) bizalmasan, a titokvédelmi rendelkezések betartásával.

Tisztelettel:

Üdvhadsereg Szabadegyház Magyarország