



Üdvhadsereg – Új Kezdet Háza

Telefon: (+36-1) 580- 2318 Fax: (+36-1) 580-2327

H – 1063 Budapest, Bajnok utca 25.

E-mail cím: [ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org](mailto:ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org)

# ÜDVHADSEREG SZABADEGYHÁZ MAGYARORSZÁG

## ÚJ KEZDET HÁZA



**Nappali melegedő**

**és**

**Éjjeli menedékhely krízis időszakban**

**Házirend**



Üdvhadsereg – Új Kezdet Háza

Telefon: (+36-1) 580- 2318 Fax: (+36-1) 580-2327

H – 1063 Budapest, Bajnok utca 25.

E-mail cím: [ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org](mailto:ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org)

Kedves Szolgáltatást igénybevevők!

Örömről szolgál, hogy segítségére lehetünk életének ebben a nehéz időszakában.

Azon célból, hogy szolgáltatásunk igénybevétele kiszámítható és egyértelmű legyen, megalkottuk alábbi Házirendünket, melynek betartása, bízunk benne, hozzá fog járulni a jó közös együttműködésünkhöz.

Munkatársaink szóban minden esetben rendelkezésére állnak.

## **I. Nappali melegedő**

A Nappali Melegedő szolgáltatásait minden - a házirendet elfogadó és betartó – rászoruló személy térítésmentesen veheti igénybe.

A Nappali Melegedő nyitva tartása egész évben mindennap: reggel 08-tól 15 óráig.

### **Az igénybevétel feltétele**

1. A rászoruló személy a nappali melegedő szolgáltatásai iránti igényét, a melegedő nyitvatartási idejében történő személyes jelentkezésével jelzi.
2. A nappali melegedő szolgáltatásunk igénybevételéhez a következő adatokat szükséges közölni, okmányokkal igazolni: az ellátást igénylő: nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, valamint szükséges bemutatni hat + egy hónapnál nem régebbi tudógondozó leletet.
3. A Nappali Melegedő igénybevétele előtt a szociális munkatárs ismerteti a szolgáltatásokat és a házirend tartalmát, annak elfogadását az ellátott aláírásával igazolja.
4. Minden ügyfél köteles a nála lévő kézikönyv tartalmát megmutatni a szociális munkatárs kérésére. A szociális munkatársnak joga van arról meggyőződni, hogy az ügyfélnél van-e alkohol, drog, valamint az életet, testi épséget és egészséget, továbbá vagyontárgyat veszélyeztető anyag vagy eszköz.
5. Minden érintett védelme érdekében a szálló területére alkoholt, drogot, valamint az életet, testi épséget és egészséget, veszélyeztető anyagot vagy eszközt behozni tilos.
6. A melegedőbe ittas, bódult, ill. módosult tudatállapotban nem szabad belépni. Ha a szociális munkatárs úgy ítéli meg, hogy az ellátást igénybe vevő a fenti kritériumoknak nem felel meg, akkor jogában áll kiküldeni őt a Nappali Melegedő területéről, ill. nem engedi be.



Üdvhadsereg – Új Kezdet Háza

Telefon: (+36-1) 580- 2318 Fax: (+36-1) 580-2327

H – 1063 Budapest, Bajnok utca 25.

E-mail cím: [ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org](mailto:ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org)

### **A Nappali Melegedőben igénybe vehető szolgáltatások**

- tisztálkodás (a szükséges textíliák és tisztálkodó szerek biztosításával);
- étkezés (reggeli, ebéd)
- személyes ruházat tisztítása;
- ruhapótlás, - csere;
- közösségi együttlét (tv nézés, társasjátékok) és napközbeni pihenés lehetősége; szociális ügyintézés

### **A Nappali Melegedőben való tartózkodás rendje**

1. A házirend betartása minden ellátottunk számára egyaránt kötelező!
2. A nappali melegedő területéről bármilyen intézményi tulajdont kivinni tilos, az elvitelre kerülő tárgyakat az intézmény személyzete ellenőrizheti.
3. A nappali melegedő berendezésének és használati tárgyainak, a közös használatra kiadott eszközeinek használható állapotban történő megőrzése, minden ellátott közös érdeke és felelőssége.
4. Dohányozni csak a kijelölt helyen szabad.
5. Az udvaron tartózkodás alatt is kötelesek az ellátottak csendben, kulturáltan, fegyelmezetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra, az intézményben tartózkodók és a környéken lakók és az utca nyugalmára.
6. A Nappali Melegedő ügyfelei az Átmeneti Szálló helyiségeit nem használhatják.
7. Minden ellátottat azonos jogok és kötelezettségek illetnek meg. Az ellátottaknak törekedniük kell egymás tiszteletben tartására, az együttélés általánosan elfogadott normáinak betartására.
8. A nappali melegedőben és az intézmény más lakóira irányuló, minden jövedelemszerző tevékenység, pl. kereskedés, kamatra történő üzletszerű kölcsönzés, szerencsejáték, tilos.
9. Kérjük egymás közötti nézeteltéréseik, vitás kérdéseik megoldásában vegyék igénybe az intézmény munkatársainak segítségét. Intézményünk területén nem engedünk önbíráskodást.
10. Rosszullét esetén forduljon bizalommal munkatársunkhoz.



Üdvhadsereg – Új Kezdet Háza

Telefon: (+36-1) 580- 2318 Fax: (+36-1) 580-2327

H – 1063 Budapest, Bajnok utca 25.

E-mail cím: [ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org](mailto:ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org)

Ha az egészségügyi ellátást – orvosi ügyelet, mentő – valaki indokolatlan megtagadja és ezzel az intézmény zavartalan működését veszélyezteti, illetve az ellátottak pihenését és nyugalmaát megzavarja, akkor az ellátott részére a szolgáltatások felfüggesztésre kerülhetnek.

11. Kérjük, semmilyen holmit (szatyrot, ruhát, cipőt stb.) ne hagyjanak itt, mert takarítás során minden kidobásra kerül.

12. Amennyiben ellátottunk a Házirendet olyan súlyosan megsérti, vagy magatartása bármely személy testi épségét veszélyezteti vagy a nappali melegedő működését akadályozza, a szállás vezetője, illetve nevében eljáró mindenkori ügyeletes a nyújtott szolgáltatások igénybevételét felfüggesztheti.

Az alábbi magatartásformák az ellátás azonnali felfüggesztését eredményezhetik:

-Fenyegető viselkedés a személyzettel és a többi ellátottal szemben.

-Az emberi méltóság bármilyen jellegű megsértése.

-Lopás,

-Rendbontás, tettlegesség

Alkohol vagy más tudatmódosítók használata, fogyasztása.

13. Érdekképviselő: Az ellátottaknak jogukban áll bármilyen panaszukkal vagy sérelmükkel az intézményvezetőhöz, a szociális munkásokhoz vagy a területileg illetékes ellátott jogi képviselőhöz fordulni.

Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

**Sem az intézmény, sem az intézmény dolgozói semmiféle anyagi, ill. egyéb felelősséget nem vállalnak az intézmény területére behozott holmikért, tárgyakért, értékekért.**



Üdvhadsereg – Új Kezdet Háza

Telefon: (+36-1) 580- 2318 Fax: (+36-1) 580-2327

H – 1063 Budapest, Bajnok utca 25.

E-mail cím: [ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org](mailto:ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org)

## **Éjjeli menedékhely krízis időszakban**

A Házirend a lakók nyugalma, az éjjeli menedékhely rendeltetésszerű használatát, az épületnek és berendezéseinek védelmét szolgálja. Szabályainak betartása a lakókra és a szálláson dolgozóakra nézve egyaránt kötelező.

### **Az igénybevétel feltétele:**

- a 18. életévét betöltött nő,
- önellátásra képes,
- nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel a felvételkor tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, és ezt aláírásával igazolja.

A hajléktalan személy éjjeli menedékhelyen való elhelyezés iránti igényét, a menedékhely nyitvatartási idejében történő személyes jelentkezésével jelzi.

Az éjjeli menedékhelyen történő elhelyezés egy éjszakára szól. A beengedés minden nap 17 órától történik és másnap reggel 7 óráig tart.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásunk igénybevételéhez a következő adatokat szükséges közölni, okmányokkal igazolni: az ellátást igénylő: nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, valamint szükséges bemutatni hat +egy hónapnál nem régebbi tudógondozó leletet.

### **Az éjjeli menedékhely krízis időszakban igénybe vehető szolgáltatások:**

Mindenki számára egy ágy (ágynemű nélkül), hálózsákkal

Szekrény biztosítása

Tisztálkodási lehetőség

Mosási lehetőség

Szociális ügyintézés, tanácsadás

Beérkezés után a szállót már nem lehet elhagyni, férőhely vesztése nélkül.

### **Az éjjeli menedékhely krízis időszakban való tartózkodás rendje:**

1. A házirend betartása minden intézményi ellátott számára egyaránt kötelező!
2. Az éjjeli menedékhely területéről bármilyen intézményi tulajdont kivinni tilos, az elvitelre kerülő tárgyakat az intézmény személyzete ellenőrizheti.
3. Dohányozni csak a kijelölt helyen szabad.



Üdvhadsereg – Új Kezdet Háza

H – 1063 Budapest, Bajnok utca 25.

Telefon: (+36-1) 580- 2318 Fax: (+36-1) 580-2327

E-mail cím: [ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org](mailto:ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org)

4. Villanyoltás mindennap 22 órakor.

5. Az intézmény területén vendéget fogadni Tilos!

6. Az Éjjeli menedékhely ügyfelei az Átmeneti Szálló helyiségeit nem használhatják.

7. Minden ellátottat azonos jogok és kötelezettségek illetnek meg. Az ellátottaknak törekedniük kell egymás tiszteletben tartására, az együttélés általánosan elfogadott normáinak betartására.

8. Az éjjeli menedékhelyen más ellátottakra irányuló minden jövedelemszerző tevékenység, pl. kereskedés, kamatra történő üzletszerű kölcsönzés, szerencsejáték, tilos.

9. Kérjük egymás közötti nézeteltérések, vitás kérdések megoldásában vegyék igénybe az intézmény munkatársainak segítségét. Intézményünk területén nem engedünk önbíráskodást.

10. Kérjük, semmilyen holmit (szatyrot, ruhát, cipőt stb.) ne hagyjanak itt, mert a reggeli takarítás során minden kidobásra kerül.

11. Az éjjeli menedékhelyre alkoholt és bódulatkeltő anyagot behozni, valamint alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban az intézménybe bejönni tilos. A fenti állapot fennállását szociális munkás illetve távollétében a kijelölt ügyeletes mérlegeli, szükség esetén az ellátott intézménybe való beengedését megtagadhatja.

12. A menedékhely rendjének és tisztaságának megőrzése minden ellátott érdeke és kötelezettsége. A közös helyiségek használata során törekedni kell azok tisztaságának megőrzésére.

13. Az éjjeli menedékhely berendezésének és használati tárgyainak, a közös használatra kiadott eszközeinek használható állapotban történő megőrzése minden ellátott közös érdeke és felelőssége.

14. Rosszullét esetén forduljon bizalommal munkatársunkhoz.

Ha az egészségügyi ellátást – orvosi ügyelet, mentő – valaki indokolatlanul megtagadja és ezzel az intézmény zavartalan működését veszélyezteti, illetve az ellátottak pihenését és nyugalomát megzavarja, akkor az ellátott részére a szolgáltatások felfüggesztésre kerülhetnek.

15. Amennyiben az ellátott a Házirendet megsérti, vagy magatartása bármely személy testi épségét veszélyezteti vagy a menedékhely működését akadályozza az intézmény vezetője, illetve nevében eljáró mindenkor ügyeletes a nyújtott szolgáltatások igénybevételét, -



Üdvhadsereg – Új Kezdet Háza

H – 1063 Budapest, Bajnok utca 25.

Telefon: (+36-1) 580- 2318 Fax: (+36-1) 580-2327

E-mail cím: [ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org](mailto:ujkezdehaza@swi.salvationarmy.org)

beleértve az intézményi férőhely biztosítását is – felfüggesztheti. Az intézkedés a kiváltó okok fennállásáig, de legfeljebb a menedékhely zárásáig tart. Abban az esetben, ha a házirendet súlyosan megsérti, Team döntése alapján a szolgáltatás felfüggesztése lehet, időszakos vagy végleges.

Az alábbi magatartásformák az ellátás azonnali felfüggesztését eredményezhetik:

- Fenyegető viselkedés a személyzettel és a többi elláttal szemben.
- Az emberi méltóság bármilyen jellegű megsértése.
- Lopás,
- Rendbontás, tettlegesség
- Alkohol vagy más tudatmódosító szerek használata, fogyasztása.

16.Érdekképviselő: Az ellátottaknak jogukban áll bármilyen panaszukkal vagy sérelmükkel az intézményvezetőhöz, a szociális munkásokhoz vagy a területileg illetékes ellátottjogi képviselőhöz fordulni.

Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

17. A házirendben nem szabályozott kérdésekben a szociális munkás, illetve az intézmény személyzetének iránymutatása szerint kell eljárni.

18. Az éjjeli menedékhely igénybevétele előtt a szociális munkatárs ismerteti a szolgáltatásokat és a házirend tartalmát, annak elfogadását az ellátott aláírásával igazolja.

**Sem az intézmény, sem az intézmény dolgozói semmiféle anyagi, ill. egyéb felelősséget nem vállalnak az intézmény területére behozott holmikért, tárgyakért, értékekért.**

.....  
Wittwer Bernhard  
a magyarországi Üdvhadsereg vezetője

.....  
Réz Ibolya  
Intézményvezető

2018. ....hó ..... nap